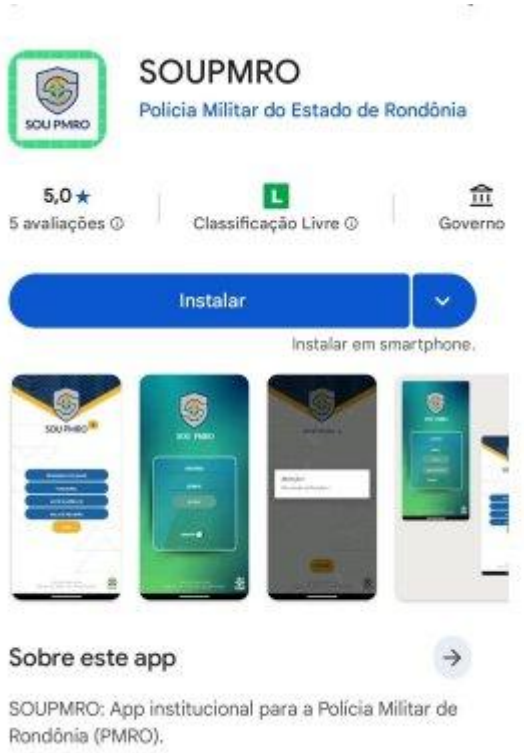
Instalação SOUPMRO

I - Dispositivos com sistema operacional Android.

Para a instalação em dispositivos com sistema operacional **Android**, o policial militar deverá acessar a loja oficial de aplicativos Google Play Store, realizar a busca pelo aplicativo denominado **SOUPMRO**, ou, alternativamente, acessar diretamente o link de instalação:

SOUPMRO - (**https://play.google.com/store/apps/details?id=net.jitsi.dinfo&pcampaignid=web_share**)



Após localizar o aplicativo, o militar deverá proceder ao download e instalação em seu dispositivo móvel e, na sequência, realizar o primeiro acesso à aplicação, ocasião em que o sistema realizará automaticamente o registro de uma requisição junto ao Sistema de Gestão Administrativa – SIGA, com a finalidade de vincular e habilitar o dispositivo para utilização no ambiente institucional.

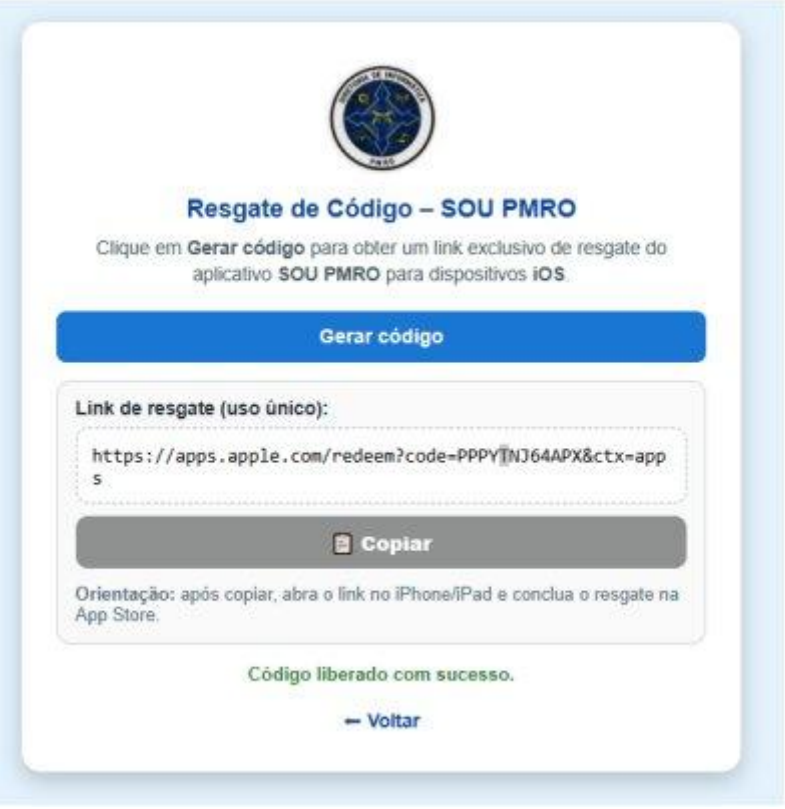
Esclarece-se que as credenciais de acesso ao aplicativo SOU PMRO são as mesmas utilizadas no sistema SIGA, sendo o nome de usuário correspondente ao número do CPF do militar e a senha aquela previamente cadastrada no referido sistema.

I - Dispositivos com sistema operacional iOS.

a) No que se refere à instalação do aplicativo SOU PMRO em dispositivos com sistema operacional iOS, esclarece-se que a aplicação foi disponibilizada pela Apple em modo de distribuição restrita, de modo que sua visualização na Apple App Store ocorre exclusivamente por meio de link direto de acesso, disponibilizado por esta Diretoria de Informática.

b) Para realizar a instalação, o policial militar deverá inicialmente acessar o link institucional Gerar código - APP SOUPM , por meio do qual será disponibilizada a funcionalidade de geração do link individual de acesso ao aplicativo.

c) Ao acessar o referido endereço, o militar deverá selecionar a opção “Gerar código”, ocasião em que o sistema disponibilizará um link exclusivo de acesso ao aplicativo. O militar deverá copiar esse link e, em seguida, acessá-lo em seu dispositivo com sistema operacional iOS, sendo automaticamente direcionado à página do aplicativo SOU PMRO na Apple App Store, onde poderá realizar o procedimento de resgate e instalação da aplicação.



d) Após a instalação do aplicativo, o militar deverá realizar o primeiro acesso utilizando suas credenciais institucionais, sendo o nome de usuário correspondente ao número do **CPF** e a **senha** aquela previamente cadastrada no Sistema de Gestão Administrativa – **SIGA**.

e) Neste primeiro acesso, o sistema realizará automaticamente o registro do dispositivo e apresentará tela informando que o acesso encontra-se pendente de liberação, a qual poderá ser feita pelo próprio militar seguindo o disposto na alínea III abaixo.

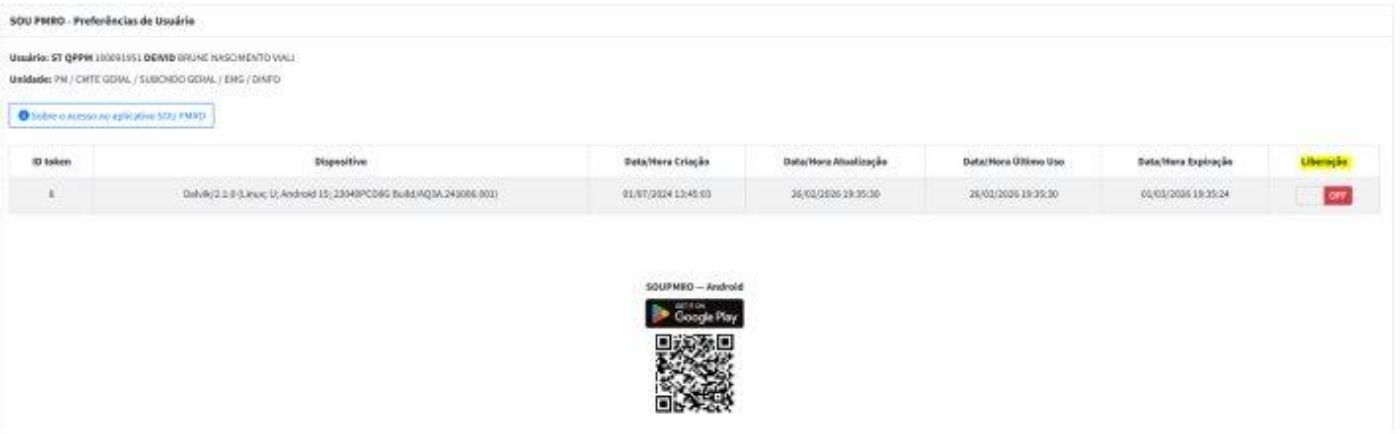
f) Após a liberação do dispositivo, o policial militar passará a ter acesso regular ao aplicativo **SOUPMRO**, podendo utilizar normalmente as funcionalidades disponíveis, conforme seu perfil e permissões institucionais.

II - Liberação de dispositivo Via SIGA.

Para realizar a liberação do aplicativo **SOUPMRO**, o militar deverá acessar o Sistema de Gestão Administrativa – **SIGA**, utilizando suas credenciais de acesso. Após efetuar o login, deverá clicar no canto superior direito da tela, sobre o seu nome, momento em que será exibido um menu suspenso. Em seguida, deverá selecionar a opção **“SOU PMRO”.**



a) Na próxima página, será apresentado o dispositivo que se encontra pendente de liberação. Na coluna “Liberação”, o botão estará inicialmente na condição OFF. O militar deverá clicar sobre esse botão, alternando-o para a condiçãoON, identificada pela cor verde. Ao concluir esse procedimento, o dispositivo será devidamente liberado no sistema, possibilitando a utilização normal do aplicativo SOU PMRO, sem a necessidade de abertura de chamado no GLPI.



b) Ressalta-se que a abertura de chamado no GLPI somente será necessária em situações excepcionais, tais como inconsistências no sistema ou quando houver necessidade de inclusão de permissão para acesso à funcionalidade Consultas Policiais, conforme detalhado no tutorial

encaminhado juntamente com o presente ofício.

III - Tutorial de instalação e liberação do aplicativo SOU PMRO

a) Encaminhamos os links dos breves tutoriais que detalham, de forma objetiva e sequencial, os procedimentos necessários para a correta instalação do aplicativo SOU PMRO em dispositivos com sistema operacional Android e iOS, bem como as orientações referentes à liberação do dispositivo para a devida utilização da aplicação.

b) Para tanto, seguem os tutoriais correspondentes:

- Tutorial de Instalação em Dispositivo Android: https://siga.pm.ro.gov.br/tutorial/ver-tutorial/95
- Tutorial de Instalação em Dispositivo iOS: https://siga.pm.ro.gov.br/tutorial/ver-tutorial/96
- Tutorial de Liberação de Dispositivo via SIGA pelo próprio militar: https://siga.pm.ro.gov.br/tutorial/vertutorial/97
- Tutorial de Liberação de Dispositivo via Abertura de Chamado no GLPI: https://siga.pm.ro.gov.br/tutorial/ver-tutorial/98

Revision #4
Created 2026-03-09 13:20:24 UTC by SALOMÃO
Updated 2026-03-09 13:42:31 UTC by SALOMÃO